

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	保護者の皆様からのご意見	回答等
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34				・広すぎても集中できない子もいるし、広すぎず狭すぎずちょうどよいと思う。	ご意見ありがとうございます。活動の内容に見合う広さの部屋を各クラスで協議しながら使用しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	5			・職員の数が足りていないと感じる時がある。 ・基本的には大丈夫だが、何かが起こった時に、もう一人先生がいてくれたらと思うことがある。	ご意見ありがとうございます。職員が足りない時は、支援に関わる職員全員でカバーしてきましたが、不足があり申し訳ありません。現在いる職員で、お子さんの安全安心を最優先に、支援してまいります。また、職員の専門性向上のため、研修を継続的に実施します。ご意見・ご相談がありましたら、遠慮なくお声かけください。面談等の対応をさせていただきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34					
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	33	1				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	33	1			・コロナ禍より少し落ち着いて、合同集会があったり、行事的なものが増えてありがたい。季節の行事を増えると嬉しい。	ご意見ありがとうございます。今後も、感染症の状況を確認しながら、日々の積み重ねを大切に、行事や社会資源の活用等、子どもたちの成長に有益な経験・体験をしてもらえるように努めます。
	6	幼稚園や保育所等との交流等とおして、他の子どもと活動する機会があるか	9	12	13		・コロナのため、3年間実施無でした。	ご意見ありがとうございます。今年度、4年ぶりに児童センターへの外出活動が実施できました。今後は、感染症状況を確認しながら、活動範囲を広げていきたいと思っております。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34					

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34					・親子日が減ってしまい、なかなか担任と話す時間がないけれど、その中でも様子を教えてくれるのでありがたい。	ご意見ありがとうございます。 お子さんのことについては、ご家族と情報の共有や共通理解をすることが大切だと感じています。しかし、なかなか支援中にお子さんのことについてお話しする時間が取れません。定期面談以外でもお話しする機会を持っていますので、職員にお声掛けください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34						
	10	保護者懇談会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32	1	1			・コロナのため連携が難しかった。	ご意見ありがとうございます。 今年度は通園年長児保護者の懇談を実施しました。今後も懇談会以外で交流できる場を検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	2					
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	1					
	13	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	1					
	14	個人情報に十分注意しているか	32	1			1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34	2			1		園児、保護者の皆様には、定期的を実施している地震・火災・不審者・洪水の避難訓練に参加していただいています。また、感染症の流行時期には感染症対策に関するお知らせを配布しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	4			1		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	32	1			1		引き続き、登園することを楽しみにしてもらえよう努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	32	1			1		保護者の皆様のご協力に感謝いたします。

*1 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等にに応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	未記入	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	17	1			
	2	職員の配置数は適切であるか	7	8	3		児童発達支援管理責任者を専任でおく必要がある。また、職員数を必要とする時がある。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	14	4			現在実施している会議の他に、意見やアイデアを吸い上げる取り組みを検討する。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	18				
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	18				
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	17			1	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	18				
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	18				
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	16	1		1	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	15	2		1	日々の活動の中で出た意見をプログラムの立案に取り入れる。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	14	3		1	積み重ねることの大切さと、繰り返し行う中で活動の目的が変化している。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか					
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで個別支援計画を作成しているか	16	2			職員間で意見の出しやすい雰囲気作りに努める。
15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	15	3				

適切な支援の提供	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	17	1			
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	18				
	18	定期的にモニタリングを行い個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	18				
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	15	2		1	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	18				
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	/	/	/	/	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	13	4	1		現在、医ケア児の受け入れは行っていない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	/	/	/	/	
	24	幼稚園や学校等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	18				
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	15	3			
	26	幼稚園や保育所等との交流等をとおして、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	8		感染症の状況を見ながら、近隣の保育園園庭を借り、交流する機会を設ける予定。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	/	/	/	/	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	17				1
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	11	5	1	1	子どもに対する支援を丁寧に保護者に伝える時間を確保する必要がある。

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	18				
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	18				園全体で保護者対応力をあげる必要あり。
	32	保護者懇談会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	18				
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18				
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	18				
	35	個人情報に十分注意しているか	17	1			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	18				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	12	3	3		施設公開を実施し、たくさんの方に来園いただいている。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	16	2			保護者には、入園時に説明している。感染症については、流行前にお知らせを配布している。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	18				
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	18				
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	18				
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	18				
	43	ヒヤリハット報告書を作成して事業所内で共有しているか	18				