

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	保護者の皆様からのご意見	回答等
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・余計なものが置いてないので、子供が動き回れています。 ・古い建物なので仕方がないですが、部屋等が小さいと思います。 ・親子クラスで全員集まってしまうとスペースが狭く感じることが多い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。人数の多い日は集会室を利用するなど、活動内容の工夫をしていきたいと考えております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	6	1		<ul style="list-style-type: none"> ・子供の人数に対して職員の人数は適切なのだと思いますが、様々なタイプの子供がいますので、危ないなと思うこともあります。 ・適切であると思います。 ・ST、OTなど常勤の方がいて相談できるといいなと思うことがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。お子さんのその日の様子を把握し、必要な時には児童発達管理責任者や、他グループの職員も協力して、支援を実施していきます。 ・専門職につきましては常勤ではありませんが、お子さんへの個別支援や保護者向けの勉強会などで、年に数回来園をしていただいております。相談等ありましたら、担任までお伝えください。ご対応させていただきたいと思っております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	16	5			<ul style="list-style-type: none"> ・令和7年度に新設、移転の予定となっております。それまでは必要な修繕につきましては、さいたま市と相談しながらすすめていきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>個別支援計画*1</u> が作成されているか	42	0	0			
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	41	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・活動が被らないように配慮して下さっているので、様々な経験ができて、とてもありがたく思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。今後もお子さんが楽しめるようなプログラムを提供できるようにしていきたいと思っております。
	6	幼稚園や保育所等との交流等をとおして、他の子どもと活動する機会があるか	20	11	11		<ul style="list-style-type: none"> ・フォローアップの時間なので交流する園がないと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。感染症防止のため、今年度も単独通園グループの年長児のみの個別交流の実施となっております。来年度については、交流の幅を広げていけるように、保育園と検討していきたいと思っております。

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・欠席の連絡や面談などの日に、毎回説明してくれてわかりやすいです。 ・わかりやすく説明していただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。ご不明な点がありましたらご質問ください。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	40	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・母子通園日に子供の最近の様子を伝えられることも家での様子を聞かれることもない日がありました。課題について現在の状況を少しでも教えてほしいです。 ・フォロークラスでも連絡帳のようなものがあると良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。ご家庭と園が同じ方向性で支援をしていくために母子通園日を設定させていただいています。そのためには園での様子をお伝えし、ご家庭での様子を伺うことが必要だと思います。母子通園日のあり方について職員間で共有していきます。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの話をよく聞いて助言していただき、とても助かっています。 ・講演会等、ありがたかったです。 ・子供の気になることを電話でよく相談したりしますが、いつも丁寧な対応にすごく感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。母子通園日の時などにお話ができれば良いのですが、支援中で十分ではないこともあるかと思います。面談の時間を設けたり、電話でも対応できますので、お声かけください。
10	保護者懇談会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	39	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・人数が多い日に変更してくれたり、ありがたいです。 ・先日の懇談会で様々なお話ができて、貴重な時間を設けていただきました。 ・他の人の状況が知れて良かったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。懇談会は保護者の皆さんが情報を共有したり、思いを話せる大切な機会だと思いますので、今後も実施をしていきたいと思っています。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	38	4	0		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情やご意見等ありましたら、遠慮なくお声かけください。その都度職員で話し合い、施設運営につなげていきたいと思っています。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	1	0		
13	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	39	3	0		<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の療育予定表に各クラスごとの活動内容を、園だよりに行事予定表を掲載しています。

	14	個人情報に十分注意しているか	42	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	9	0	・防犯マニュアルについて、今一度周知いただきたいです。	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。防犯マニュアルにつきましては、園の廊下に掲示をさせていただきます。 ・避難訓練はグループにより参加の回数は異なりますが、毎月実施しています。 ・緊急時はメールで皆さまにお伝えすることになっています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40	2	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	38	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しく新しい発見もあります。 ・とても楽しみにしています。 ・毎回、親子で楽しく参加させていただいています。 ・毎回泣くこと一切なく、楽しく通わせていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。お子さんたちが毎日楽しく通ってくるよう、いろいろな活動や行事などを職員で工夫しながら準備してお待ちしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	40	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。親子共々楽しんでます。 ・親身になって話を聞いていただきとても感謝しています。 ・さくら草学園に通わせていただけて本当に良かったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。いつも学園の運営にご理解とご協力をいただきありがとうございます。いただいたご意見を励みに、お子さんたちにとって、学園が安心して楽しい場所になるようにしていきたいと思っています。今後もよろしく願いいたします。

*1 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	11	3	1	0	
	2	職員の配置数は適切であるか	9	3	3	0	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4	5	0	・老朽化が進んでいる。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	13	2	0	0	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	15	0	0	0	・年1回保護者向けのアンケートを実施し、保護者の意見を反映できるようにしている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	15	0	0	0	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	15	0	0	0	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	15	0	0	0	・研修の内容を工夫しながら、研修を実施している。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	15	0	0	0	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	14	1	0	0	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	15	0	0	0	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	14	1	0	0	・ねらい等を担任間で共有して取り組んでいる。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか					
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	14	1	0	0	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	15	0	0	0	・毎日、支援前には全体での打ち合わせと、クラスごとの打ち合わせを実施し、支援内容などについて共有を行っている。

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	15	0	0	0	・毎日、支援の振り返りを実施し、必要な内容については全体に共有を行っている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	15	0	0	0	
	18	定期的にモニタリングを行い個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	15	0	0	0	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	13	2	0	0	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	13	2	0	0	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	/	/	/	/	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	8	7	0	0	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	/	/	/	/	
	24	幼稚園や学校等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	14	1	0	0	・支援学級へ進学するお子さんの場合、学校とのやりとりができていないことがあるため、働きかけが必要。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	15	0	0	0	
	26	幼稚園や保育所等との交流等をおとして、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	2	0	0	・コロナの影響で年長のみが対象と限定的となっている。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	/	/	/	/	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	15	0	0	0	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	13	2	0	0	・ペアレント・トレーニングについては職員がまずは学んでいきたい。

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	15	0	0	0	・毎年、重要事項説明書の内容について説明を行い署名をいただいている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	15	0	0	0	
	32	保護者懇談会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	15	0	0	0	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	0	0	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	0	0	・毎月、園だよりと療育予定表の発行を行っている。
	35	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	15	0	0	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	9	2	4	0	・幼稚園へ向けた見学会を開催した。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	13	0	2	0	
非常時等の対応	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	15	0	0	0	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	15	0	0	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	15	0	0	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	15	0	0	0	・アレルギー対応の給食について、医師の指示に基づいて提供を行っている。
	43	ヒヤリハット報告書を作成して事業所内で共有しているか	15	0	0	0	・定期的にヒヤリハットをまとめ、対応やその後の経過等について、職員間で共有を行っている。