

事業所名 療育センターさくら草 たんぼぼ

公表日 令和8年3月4日

配付数 72

回収数 47

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	44	2	0	1	・グループでの活動時には少し狭く感じられた。 ・強いて言うならば、水道の数とトイレの数が少ない。	・ご意見ありがとうございます。 園庭や教室等の活動では密になることもあるため、職員同士で声をかけ合い、危険のないよう、安全に留意してきます。 ・水道やトイレは2クラスで利用しているため、なるべく重ならないように声をかけ合い使用しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	39	5	1	2	・目がゆきとどいていたと思う。 ・たまに大変そうだと感じる。 ・先生方はとても大変そうなので人数を増やしてほしいです。 ・どうしてもずっとつきっきりの子どもが多いようには見えない。食事の時にそれを感じた。 ・離席しなければならぬ時でも、他の方が必ず代わりに入って下さり感じています。 ・誰か1人につきっきりになって、残りの子を先生1人で目が届いていないように見える。 ・適切とも感じるし、少ないようにも感じる。	・ご意見ありがとうございます。 その日の職員の配置を綿密に話し合い、職員同士で声をかけ合いながら、それぞれのお子さんに対応をしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	41	3	0	3	・目で見てわかりやすい構造だった。	・ご意見ありがとうございます。 これからもお子さん1人1人に合った環境設定をしていけるよう努めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	46	0	0	1	・いつもきれいで過ごしやすかった。 ・食後にも掃除機、拭き掃除など都度都度しっかり掃除してください。 ・きれいにしています。	・ご意見ありがとうございます。 お子さん、保護者の方が安全で安心して過ごせるよう、引き続き努めていきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	42	3	0	2	・特性に応じた対応がとれていた。 ・細やかな言動の変化、身辺自立の進捗など、よく把握していただき、いつも支援してもらっています。 ・専門性があり、十分な支援をしていただいています。	・ご意見ありがとうございます。 それぞれのお子さんに適した支援ができるよう、職員間で話し合う他、必要に応じて専門職の先生にご意見を伺いながら努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	39	1	0	7	・通園日が少し分かりにくい。	・ご意見ありがとうございます。 ご説明が足りずご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。今後はお手紙の配布だけではなく、保護者の方がいらっしゃる際に、ご不明点をうかがう等して、対応させていただきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	44	1	0	2	・わかりやすく作成されていた。	・ご意見ありがとうございます。 今後もお子さんや保護者の方のニーズや状況を踏まえた支援計画の作成に努めていきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	41	1	0	5	・活動内容にそった支援内容が設定されていた。	・ご意見ありがとうございます。 今後もお子さん、保護者の方のニーズを踏まえた上で、児童発達支援ガイドラインに則り、適切な支援計画の作成に努めていきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	43	1	0	3		

保護者	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40	3	0	4	・毎月プログラムを出していただいているのですが、あまり新しいものがないように感じます。	・ご意見ありがとうございます。同じ活動を繰り返し行うなれいとして、お子さんが安心して活動に取り組みやすくなることや、繰り返す中でお子さんが新しい遊び方を展開していくようになることがあります。加えて新しい経験を増やしていくこともとても大切ですので、今後もお子さん達が興味を持って「やってみよう」と感じられるプログラムを職員全員で検討していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	4	16	15	・子どもの特性的に難しいと思います。	・ご意見ありがとうございます。療育センター内の「すみれ」や隣接の保育園と交流保育を今年度も実施しています。緊張するお子さんもうらっしゃると思いますので、まずは短い時間から始めていく予定です。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	44	1	0	2	・オリエンテーションがあり、しっかり説明を聞くことができた。	・ご意見ありがとうございます。今後も安心してたんぽぽを利用していただけよう、丁寧な説明に努めていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	45	0	1	1	・丁寧な説明を聞くことができた。 ・専門職の方にもっと見てもらいたい。	・ご意見ありがとうございます。今後も安心してたんぽぽを利用していただけよう、丁寧な説明に努めていきます。 ・ご意見ありがとうございます。クラスとしてお子さん達の様子を確認して、必要に応じて専門職の先生に活動に入っていただけます。フィードバックしていただいた内容は、保護者の方にも情報共有させていただきますので、よろしくお願いたします。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34	2	2	9	・親子で1日で過ごす日を設けて情報共有していただけます。	・ご意見ありがとうございます。今後も保護者の方と一緒にお子さんの成長を見守らせていただきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	43	3	0	1	・発達の状況について理解があり状況を伝えやすかった。 ・細かく状況を伝えて下さっています。 ・毎日の連絡帳記入、先生方も大変だと思いますが、その日の様子を都度教えてもらっています。 ・細かく状況を伝えて下さっています。	・ご意見ありがとうございます。今後も保護者の方が話しやすい環境作りに努めていきます。いつでもお声掛けください。 ・ご意見ありがとうございます。連絡帳だけだとお伝えできない場合にはお電話でさせていただきます。保護者の方にお子さんの様子をお伝えさせていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	44	0	1	2	・短時間でも面談のような時間があり助言をもらえて助かった。 ・子の状況等について言いたい事が言えない事がある。先のプランや流れをもっと知りたい。	・ご意見ありがとうございます。何かございましたら、いつでも職員にお声かけください。 ・ご意見ありがとうございます。保護者の方にご不安を与えることになり、申し訳ありませんでした。まずは保護者の方がいつでも話をしやすい環境を作っていきます。その場での対応が難しい場合は、早々に時間を作って面談という形で対応させていただきますので、どうぞお申し出ください。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	43	3	0	1	・ポジティブな視点で、子どもの様子を話して下さっています。	・ご意見ありがとうございます。お子さんの成長等について、保護者の方と共有させていただけることは、職員にとっても嬉しいことです。これからも個々に合った支援に努めていきます。	

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	2	7	23	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ参加したことがないため分かりません。 ・運動会ではきょうだいの種目があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。先着保護者の話を聞く会(年1回)、懇談会(年に2回)を実施しています。懇談会には、保護者の方と職員が参加して、ご家庭での様子と園での様子等について情報交換をしています。また、日々の親子通園日では、保護者の方の休憩時間に保護者同士で話ができる時間があります。ぜひ交流を深めていただければと思います。 ・ご意見ありがとうございます。運動会では、かけっこ、玉入れの種目でご兄弟にご参加いただきました。今後もご兄弟に参加いただける内容を検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	3	2	7	<ul style="list-style-type: none"> ・話を聞く時や相談の時に、ロビー等ではなく、個室と子の相手をする人をもう1人つけてほしい(子が暴れて話が聞けないため)。子への対応(好みがどうか)に差がある。助言によっては親が責められているように感じる。 ・相談しやすい環境だった。 ・相談するとすぐにみなさんと共有してくださいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。空き教室がなく、ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。今後は空き教室を確保し、面談を実施させていただこうにします。また、保護者の方へのご提案等の仕方が適切でなく、不快なお気持ちにさせてしまいましたこと、お詫びいたします。早急に職員間で話し合いを持ち、改善に努めていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	43	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもがぐずってもすぐフォローに入ってくれたり、配慮がなされていたと感じた。 ・コミュニケーションを取ろうといつも話してください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。お子さん、保護者の型が安全に安心してたんぼをご利用いただけるよう、今後も職員全員で努力していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	3	3	21		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	44	0	0	3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33	1	2	11	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回の利用なので該当ありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。月1回避難訓練、消火訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	0	1	16	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回の利用なので該当ありません。 ・参加したことがないため(OTのみのため) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。月1回避難訓練、消火訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	37	2	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・出入口やバス乗り降りや、外の道路の状況が心配。脱走や車の危険。 ・月1回の利用なので該当ありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。玄関の出入口やバスの乗り降りの際は、両サイドに職員が立ち、複数の職員で道路に出て行かないよう配慮しています。保護者の方にはいつもお子さんの安全にご配慮いただき、ありがとうございます。引き続き、ご理解ご協力をよろしくお願いいたします。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	1	1	12	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回の利用なので該当ありません。 ・すぐに連絡をください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。療育センターでの訓練をはじめ、たんぼでの職員園内研修等を実施しています。

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	44	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の方みなさんが優しく声をかけてくださるので安心して通所できている。 ・とても楽しみにしていて、通うことをよろこんでいます。いつも丁寧に指導いただき、ありがとうございます。今後ともよろしく願います。 ・にこにごバスに乗っていきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。これからもお子さん、保護者の方が安全に安心してたんぼぼをご利用いただけますよう、職員全員で努力していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	42	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少しのびのびさせてもよいかも。ピリッと感が子に伝わっている。 ・いつも楽しみに通所している。 ・ほんとに毎回楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・とても楽しみにしていて、通うことをよろこんでいます。いつも丁寧に指導いただき、ありがとうございます。今後ともよろしく願います。 ・毎日楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。いただいたご意見を職員で共有し、直すべき点は早急に改善して、支援に取り組んでいきます。お子さん、保護者の方が安全に安心してたんぼぼをご利用いただけますよう、職員全員で努力していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	41	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・回数が少ない所が・・・ ・とても楽しみにしていて、通うことをよろこんでいます。いつも丁寧に指導いただき、ありがとうございます。今後ともよろしく願います。 ・毎日、通園バスが来るとすぐ乗りに行きます。日々の活動を楽しみにしています。 ・いつもありがとうございます。 ・駐車場が隣りにあるといいです。子どもと歩かなくてはいけないので、危ないかなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。グループによっては、回数が少ない場合もあります。いつも楽しみに通ってください、ありがとうございます。今後もお子さんが楽しく通えるたんぼぼで在り続けられるよう、努めていきます。 ・ご意見ありがとうございます。駐車場につきまして日頃からご理解ご協力いただき、本当にありがとうございます。皆様にとってさらに利用しやすい環境を整えられるように努力していきます。