

事業所名 療育センターさくら草すみれ

公表日 令和8年3月4日

配付数 21

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14				・のびのびと活動できています。	・ご意見ありがとうございます。引き続きお子さんがのびのびと活動できるよう、環境を整えて参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1		2	・手厚く見ていただけていると思います。 ・看護師さんが担任となり、看護師さんが本来の業務とあわせて大変になっていないか心配です。息子の大好きな看護師さん、疲れちゃわないかな…と…。	・職員配置につきまして、ご心配をおかけして申し訳ございません。また職員に対し、お気遣いいただきありがとうございます。現在、すみれの看護師は2名体制になっておりますので、担任となった看護師の業務を調整して分担し、業務にあたっております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14				・障害特性に応じて対応できています。	・ご意見ありがとうございます。今後もお子さん一人ひとりの障害特性に応じた配慮を適切に行っていくよう努めて参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14				・清潔で、温度調整等もこまめにさせていただいています。	・ご意見ありがとうございます。今後もお子さんをはじめ、保護者の皆様も心地よく過ごしていただけるよう努めて参ります。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				・個々に合わせて工夫と配慮がされています。	・ご意見ありがとうございます。今後もお子さん一人ひとりの特性等に応じた支援を行うよう努めて参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				・面談などで話を聞いてもらい、できています。 ・面談の際、息子の意向を聞いていただき、目からウロコでした。息子が生まれて初めて聞けたかも知れません。ありがとうございます。	・ご意見ありがとうございます。今後もお子さんと保護者の皆様のご意向を大切にしながら、また客観的な分析を行った上で個別支援計画を作成するよう努めて参ります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13				1	・児童発達支援計画（個別支援計画）の内容について、ご説明が不足しており、申し訳ございません。今後、個別支援計画の面談では、支援に必要な項目をどのように選択したか、また支援の内容について、より具体的にご説明するよう取り組んで参ります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13				1	・支援計画に沿った支援となっているかがわかりにくく、申し訳ございません。今後、支援計画の面談の際に支援を実施する場面などをより具体的にご説明するとともに、支援の際や評価の面談などでも実際の場面を振り返りながらお伝えするよう努めて参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14					・好きなこと、苦手なこと、バランスよく取り入れてもらえています。 ・毎回、とてもしきな授業です。先生方、いつもありがとうございます。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	5	2	2	5	・たんぼぼさんと夏祭りに参加でき、どんな様子なのかわかりました。	・ご意見ありがとうございます。今後、年中・年長児を対象に、たんぼぼとの交流保育や、隣接の田島保育園との交流保育（1月から）を予定しております。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					・質問にもしっかり答えてもらい、安心して通うことができました。	・ご意見ありがとうございます。今後も丁寧な説明を行い、安心してご利用をスタートしていただけるよう努めて参ります。

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13			1	・丁寧に説明してもらいました。	・ご意見ありがとうございます。今後も丁寧な説明を行うよう努めて参ります。ご不明な点などがございましたら、いつでもお申し出ください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12			2	・勉強会などあり、良いです。	・ご意見ありがとうございます。園として、今後も保護者向け勉強会を開催して参ります。登園の曜日によっては勉強会の対象でない等、ご参加いただけない勉強会もあるかと思いますが、外部の研修等のご案内も提示させていただきますので、どうぞご活用ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14				・母子通園のため、先生方と話すことが多いです。	・ご意見ありがとうございます。親子通園で毎回お子さんと一緒に通園くださり、ありがとうございます。職員も、お母さんと一緒にお子さんについて日頃からの様子をお話できることを、ありがたく思っております。引き続きお子さんについて話し合い、共通理解ができるよう努めて参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1			・気になっていることや心配ごとなどを伝えると親身になって聞いてくれ、助言もしてもらっています。	・ご意見ありがとうございます。個別支援計画の面談をはじめ、随時の面談も受け付けておりますので、気になることや心配ごとなどがございましたら、いつでもお申し出ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	1		5	・毎回金曜日は保護者みんなでごはんを食べる時間があるので交流ができています。	・ご意見ありがとうございます。金曜日に親子通園をしてくださっている保護者の皆様にとって昼食の時間が交流の機会となっていることは、園として大変嬉しく思います。短い時間ではありますが、引き続きご活用ください。 ・きょうだい向けの支援については、同行可能な日を設けたり、行事へのご参加など少しずつ機会を増やしておりますが、十分でなく申し訳ありませんでした。今後さらに機会を増やしていけるよう、取り組んで参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10			4	・毎月のおたより等で発信してもらっています。	・ご意見ありがとうございます。通園向けには、毎月園だよりを書面にてお配りする他、さいたま市社会福祉事業団のホームページにて園だよりを掲載しておりますので、引き続き行事の内容などのご確認にご活用ください。 ・カリキュラムにつきましては、通園・フォローグループともに書面にてお配りする他、X（エックス）にて毎月の活動の内容やねらいについてご確認いただけますので、ぜひご活用ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1		1		・個人情報の取扱いについて、ご説明が不足しており申し訳ございません。すみれでは個人情報について、家庭状況調査票などを保管する際は施錠できるキャビネットに収納しております。また、Eメールのアドレスをご登録いただく際は同意書にサインをいただいている他、園からメール送信する際は2名以上で確認しながら行っています。卒園後にはメールアドレスを速やかに削除するなどの措置を講じております。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			2	・事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等について、周知・説明が不足しており、申し訳ございません。療育センターさくら草では、各種マニュアルを策定し、引き渡し訓練や、年2回の総合防災訓練など、発生を想定した訓練を実施しております。施設内にマニュアルの掲示もしておりますので、ご自由にご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			2	・毎月避難訓練が実施されています。 ・ご意見ありがとうございます。週5日通園していただいているお子さんにつきましては、毎月の避難訓練にご参加いただいています。引き続き、緊急への対応に行かせる訓練の実施に努めて参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	12			2	・可能であれば、保護者付き添い児童も、一度訓練に参加したいです。 ・訓練への参加をご希望いただきありがとうございます。今年度、これまでご参加いただく機会を設けることができておらず、申し訳ありませんでした。週の登園回数が少ないお子さんもご参加いただける機会を設けるよう、訓練の日程を工夫いたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	10			4	・何かあった時にはすぐに保護者に説明して下さり、今後の対応などについても話していただいています。 ・事故等が発生した場合の連絡について、ご不明な点があり申し訳ございません。事故や怪我等があった場合は速やかに園から電話にてご連絡をさせていただき、いつ・どこで・どういったことが起きたか、またお子さんの現在の様子などをお伝えしています。また、お子さんの様子がいつもと違うなどといった場合も、必要に応じてご連絡させていただいています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14				・園生活に慣れ、のびのびと安心して過ごせています。 ・ご意見ありがとうございます。お子さんがのびのびと安心して過ごせていると伺い、私達職員も大変嬉しく思います。保護者の皆様におかれましては、日々お子さんの体調管理等を行いながら元気に送り出してくださり、ありがとうございます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12			2	・登園すると嬉しそうに笑ったり、テンションが高くなり、楽しく通えています。 ・ご意見ありがとうございます。登園すると笑顔を見せてくれたり、声を出してくれたり、目をパッチリと開けて楽しい気持ちを伝えてくれたり、すみれで過ごす時間を楽しみに来ていただいていることが伝わり、私達職員も嬉しい気持ちでいっぱいになります。これからも、お子さんが楽しく過ごせるよう努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				・ひとりひとりよく見てくれており、子どもに合わせて活動など計画していただきとても感謝しています。 ・ご意見ありがとうございます。引き続き、お子さん一人ひとりについて、保護者の皆様とコミュニケーションを密にしながら話し合い、理解を深めながら支援にあたっていよう努めて参ります。すみれは親子通園の機会が多く保護者の皆様にはご負担をおかけしておりますが、保護者の皆様も一緒になって活動を楽しんでくださっていることで、お子さんも安心してすみれの園生活を楽しんでいただいていると感じます。今後も職員一同、支援の質の向上を目指し取り組んで参りますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。