

事業所名 大崎むつみの里第2事業所 (児童発達支援)

公表日 令和8年2月26日

配付数 39

回収数 29

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	1	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	6	0	0	クラスごととはしっかり居て下さっていると思いますが、ホールではやや手薄に感じる事があります。短時間でもダンスや体操を全体でやる時間を作ると引きつける事もできて先生方の負担も軽減されるのではないかと思います。集団で過ごす意味もより感じやすいのではないかと思います。基本的には適切だと思いますが、言葉などの相談で別室に1人先生が入ると、稀に準備が重なったりして大変そうだと思う時があります。	ご意見ありがとうございます。食後のホールあそびについては、安全が確保できるよう職員体制や遊びの内容を工夫させていただきます。職員体制については、国の基準を満たしてはおります。行事等で職員が少なくなった際は、フリー職員が該当クラスのサポートに入らせていただきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	1	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	2	0	0	毎日清掃していただき、清潔な環境で過ごせていると思います。	ご意見ありがとうございます。今後も環境整備に努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	4	0	0	作業療法士さんからもっと支援を受けたい。もっと新しい運動や手遊びのプログラムがあっても良い。子の変化が分かりづらい。	ご意見ありがとうございます。作業療法士がクラスに入り、発達に合わせた課題をクラス職員と共有させていただいております。必要に応じ、保護者様にもフィードバックさせていただきます。多彩なプログラムを用意しておりますが、今後は更に新しい取り組みも取り入れていきたいと思っております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	28	1	0	0	保護者のニーズを理解し、今の子供に必要な支援計画を提案していただけていると思います。	ご意見ありがとうございます。今後も、ニーズを理解し、お子様の発達に合わせた支援計画を作成させていただきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	2	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	2	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	1	0	1		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18	2	3	6	まだ参加した事がないので分かりません。現在はフォロークラスのため。可能であれば、交流保育の回数を増やしてほしい。現在はフォロークラスのため。	ご意見ありがとうございます。ご案内不足があり申し訳ありませんでした。交流保育は年少以上が対象となっております。次年度は、交流の回数が増やせるよう、交流先の保育園と検討させていただきます。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	1	0	0	配布された書類を一緒に読みながら確認できました。質問があれば丁寧に答えてくださり納得のいく内容だったと思います。	ご意見ありがとうございます。今後も丁寧な説明を実施してまいります。	
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	1	0	0			
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	3	0	0	言語・心理・栄養の学習会と先輩保護者のお話会は行われていますが、ペアレント・トレーニングはしていません。	ご意見ありがとうございます。保護者向け学習会を開催させていただいておりますが、ペアレント・トレーニングについては実施していないため、療育センターで開催されているものを、ご案内させていただきます。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	26	2	1	0	発達についてのネガティブな内容については、あまり伝えてもらえていないように感じます。ネガティブな内容もしっかり伝え合い、共通理解ができることを望みます。 日々のできごとをごちからからお伝えしたり、活動中の様子を先生方が報告してくれたり、情報の共有がきちんとできています。	ご意見ありがとうございます。お子様の様子について、伝達不足があり申し訳ありませんでした。今後もお子様について連絡帳や親子日を活用し、お子様への共通理解が深まるよう努めてまいります。
	16	定期的な、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	1	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	0	0	0	いつも肯定的に接したり話を聞いて下さり本当に感謝しています。	ご意見ありがとうございます。今後もお子様について保護者の皆様と一緒に良い支援を考えていけたらと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	3	1	4		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	2	0	2	相談の申し入れにすぐに時間を作っていただき、親身に話を聞いてアドバイスももらえるので有り難いです。	ご意見ありがとうございます。今後も迅速に対応させていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	2	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	3	0	1	行事予定や評価結果などが壁に掲示されていますが、興味があっても読む時間がないので、HPやオンライン上で確認できる場があると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。ご案内不足があり申し訳ありませんでした。HPでも確認できますので、ご活用ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	2	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	1	0	1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	2	0	1	怪我の状況が連絡帳に詳しく説明されていたので、安心しました。毎日通うのを楽しみにしております。	ご意見ありがとうございます。今後も丁寧な説明に努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	28	1	0	0	毎日、笑顔で通所してくれるようになりました。 先生の事が好きで安心して通っています。	ご意見ありがとうございます。お子様が安心感を持って、楽しく通所されるような施設運営を目指していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	1	0	0	朝、「楽しみだなー」と言って、家を出て行ってます。 朝から楽しみにしていて、楽しかった！と帰ってきます。	ご意見ありがとうございます。お子様が「楽しかった」と感じてもらえるよう日々の支援に取り組んでいきます。お子様の笑顔は、職員の励みにもなります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	2	0	0	いつも明るく親身になって接して下さる先生方のおかげで母子共に満足いく支援を受けられていると思います。 困っているときに、個別に特別な配慮や支援をしていただいでいて、大変満足しております。	ご意見ありがとうございます。引き続きお子様が安心し、何事にも主体的に活動でき、楽しく過ごせる場所でありたいと思います。保護者の皆様には、いつもご理解ご協力をいただき感謝しております。今後どうぞよろしく願っています。