

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	保護者の皆様からのご意見	回答等
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2	0	0	いつも広いスペースでのびのびと過ごせていると思います。	ご意見ありがとうございます。お子様が安全に活動できるよう、今後も環境を整えていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2	0	0	少ないと感じる時もある。	ご意見ありがとうございます。児童発達支援センターの配置基準は、児童4人に対して職員1人になっています。人数だけではなく、お子様の様子に合わせて、職員配置ができるよう、努めていきます。更に、職員のチームワークを強化し、専門職とも連携の上、専門性を持って支援に努めていきたいと思っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	7	2	0	施設の老朽化を感じるため、水回りも含めた改修が必要と感じます。	ご不便をおかけし、申し訳ありません。緊急性のあるものから少しずつ修繕を進めているところです。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	26	1	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	2	0	0	多彩なプログラムで毎回楽しみにしています。	ご意見ありがとうございます。今後も、お子様の積み重ねを大事にしながら、新しい遊びも取り入れていきたいと思っています。
	6 幼稚園や保育所等との交流等をおして、他の子どもと活動する機会があるか	4	9	13	1	まだそのような機会がない。希望も特にありません。	ご意見ありがとうございます。現在、保育園と交流保育について日程等の調整中です。実施内容等につきまして、はっきりと決まり次第、保護者の皆様にお伝えいたします。

保護者への説明等

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0	0	何回か見学や体験をさせてもらいましたが、母子通園の回数や下の子を連れてきてはいけないという話を前もって聞いたかった。始業式の次の日に知った。その対策をしていなかったのが、焦りました。	ご説明が不足しており、大変申し訳ありませんでした。今後、このようなことがないように、母子通園日等につきましても、事前にしっかりとお伝えできるよう、努めていきます。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	0	1	0		
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1	1	0	面談以外にもよく助言を下さったり、一緒に考えて下さり助かります。とても助言してもらえています。	ご意見ありがとうございます。今後も、保護者の皆様が無理なく、ご相談しやすい環境づくりに努めていきたいと思えます。
10	保護者懇談会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	1	0	0	今年度のティータイム、先生方工夫してくださりました。	ご意見ありがとうございます。今後も保護者の皆様がコミュニケーションをとりやすい環境づくりに努めていきたいと思えます。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	3	0	0	(その状況になった事がないので)わからない。	ご意見ありがとうございます。苦情、皆様の声等につきましては、廊下のグリーンボードに掲示しておりますので、ご確認いただければと思います。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1	0	0	帰りに迎えに行くとおたより帳でもお伝えいただいているのに、更に様子を伝えて下さる先生ばかりで本当にありがたいです。	ご意見ありがとうございます。今後も丁寧な意思疎通と情報伝達を心がけていきます。
13	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	1	0	0		
14	個人情報に十分注意しているか	27	0	0	0		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	1	2	0	心配な部分はありません。(不審者対応)	園児、保護者の皆様には、定期的を実施している地震・火災・不審者・洪水の避難訓練に参加していただいています。また、感染症の流行時期には感染症対策に関するお知らせを配布しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	1	0	0	定期的に避難訓練が実施されていて安心です。	ご意見ありがとうございます。定期的な避難訓練を今後も継続し、皆様が安心して通える施設づくりに努めていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	0	1	毎回楽しく活動に参加し、笑顔で帰れます。先生方のことも大好きです。行きたくない等言いますが、帰りはいつも「楽しかったよ。」と笑顔です。教室に行くのが一番始めの場合が多く、走り回っています。友達が来たら、友達を迎えに行く事も増えています。泣くことが本当に減りました。子どもが学園に安心感を持っているんだろうなと捉えています。	ご意見をありがとうございます。いつもご理解とご協力をありがとうございます。引き続き、お子様が楽しく快適な環境で過ごせるよう、努力していきたいと思えます。何かございましたら、お声がけください。
	18	事業所の支援に満足しているか	26	1	0	0	小さな事でも相談に乗っていただけて、子ども達の事もよく考えて下さり、素敵な事業所だと思います。いつも的確なアドバイスをありがとうございます。先生がよく通っています。いつもありがとうございます。	

*1 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	未記入	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	11	1	0	0	部屋がもう一つあると良いと感じる。
	2	職員の配置数は適切であるか	0	6	5	1	個別対応が必要な場合もあるので状況に応じ担任外の職員が入ることでカバーしている。 産休代替え探し中。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	7	2	0	建物が古く難しいのではないかと。老朽化による不便さ、清掃により清潔さは保てるよう努力している。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	10	2	0	0	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	12	0	0	0	利用者アンケートを実施している。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	12	0	0	0	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	12	0	0	0	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	12	0	0	0	職員園内研修計画を立て、実施している。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	11	1	0	0	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	11	1	0	0	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	10	2	0	0	立案にはチームとして取り組むという体制が取り切れていない。 出来ている部分もあるが、時により十分でないと感じる。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10	2	0	0	今年度は固定化しないよう工夫する意識を持って取り組み周知していく。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	/	/	/	/	
14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせるよう個別支援計画を作成しているか	11	1	0	0		

適切な支援の提供	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	12	0	0	0	朝の会で確認し、情報共有をしている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	12	0	0	0	帰りの会で振り返りを行い、情報共有をしている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	11	1	0	0	
	18	定期的にモニタリングを行い個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	11	1	0	0	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	10	2	0	0	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	10	2	0	0	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	/	/	/	/	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	6	4	1	1	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	/	/	/	/	
	24	幼稚園や学校等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	12	0	0	0	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	12	0	0	0	
	26	幼稚園や保育所等との交流等をとおして、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	4	0	交流保育を再び実施に向け準備中。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	/	/	/	/	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	11	1	0	0	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	7	4	0	1	ペアトレはしていないが、専門職の保護者勉強会など研修に参加する機会を持ってもらっている。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	12	0	0	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	12	0	0	0	定期、随時の個別面談を行い、お話を聞く機会を設けている。

保護者への説明責任等	32	保護者懇談会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	12	0	0	0	クラス懇談会や、ティータイムを通してお話をする機会を設けている。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0	0	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0	0	毎月園だよりやクラスごとのカリキュラムを発行している。
	35	個人情報に十分注意しているか	12	0	0	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	12	0	0	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	12	0	0	0	むつみ祭の実施。 ボランティアの積極的な受け入れ。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	12	0	0	0	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	12	0	0	0	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	12	0	0	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	12	0	0	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	12	0	0	0	
	43	ヒヤリハット報告書を作成して事業所内で共有しているか	12	0	0	0	積極的に行っている。