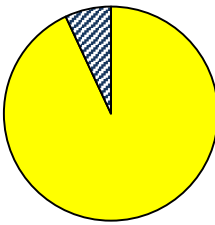
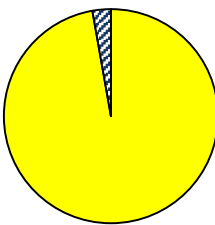
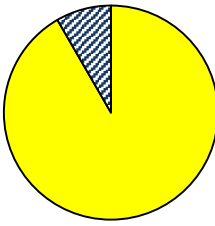
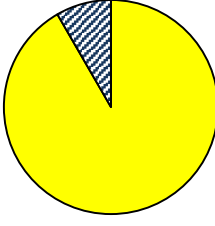
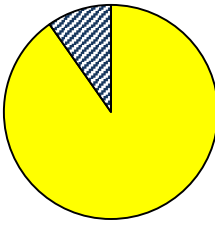
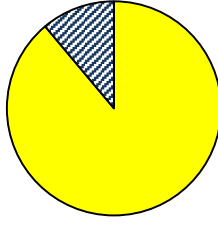
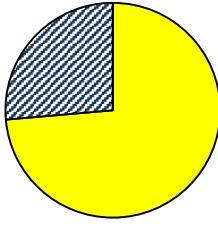
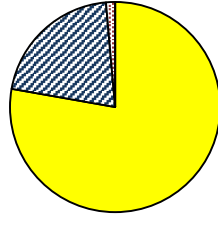
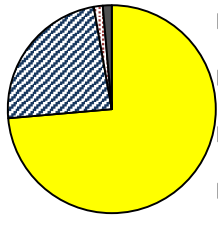
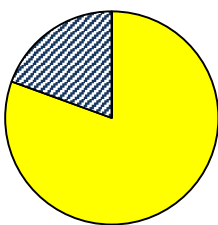


## 令和5年度 福祉サービス利用者アンケート集計結果

実施期間：令和5年10月～11月

設 問	はい	どちらともいえない	いいえ	回答者計	無回答	グラフ
1 職員の言葉づかいや接し方は、親切、ていねいですか。 1 職員の言葉づかい、接し方は、いかなる人権侵害、虐待をも許さぬ、節度あるものとなっていますか。 1 職員の言葉づかい、接し方は、いかなる人権侵害、虐待も許さぬ、節度あるものになっていると感じますか。	67人	5人	0人	72人	0人	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>▨ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> <li>■ 無回答</li> </ul>
	93.1%	6.9%	0.0%	100.0%	0.0%	
2 職員は、あなたが秘密にしたいことを守ってくれますか。 2 職員は、皆様をかけがえのない存在として尊重し、個人情報、プライバシーの保護に努めていると感じますか。 2 職員は、皆様をかけがえのない存在として尊重し、個人情報、プライバシーの保護に努めていると感じますか。	70人	2人	0人	72人	0人	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>▨ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> <li>■ 無回答</li> </ul>
	97.2%	2.8%	0.0%	100.0%	0.0%	
3 職員は、あなたが困っている時やお話したい時に優しく聞いてくれますか。 3 施設では、皆様からの相談、苦情を迅速に解決するために、誠意をもって対応していますか。 3 施設では、皆様からの相談、苦情を迅速に解決する為に、誠意をもって対応していると感じますか。	66人	6人	0人	72人	0人	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>▨ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> <li>■ 無回答</li> </ul>
	91.7%	8.3%	0.0%	100.0%	0.0%	
4 行事に参加するかどうか決める前に、職員から説明がありますか。 4 行事予定や活動の様子が、面談、便り、案内などでわかりやすく伝えられ、サービスを選ぶ際の参考になっていますか。 4 行事予定や活動の様子が、面談、便り、案内などでわかりやすく伝えられ、サービスを選ぶ際の参考になっていると感じますか。	66人	6人	0人	72人	0人	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>▨ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> <li>■ 無回答</li> </ul>
	91.7%	8.3%	0.0%	100.0%	0.0%	
5 職員は、行事の内容が良く分かるように、説明してくれますか。 5 サービスの内容が皆様に十分伝わるように、分かり易い表現で、丁寧に説明がなされていますか。 5 サービスの内容が皆様に十分伝わるように、分かり易い表現で、丁寧に説明がなされていると感じますか。	65人	7人	0人	72人	0人	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>▨ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> <li>■ 無回答</li> </ul>
	90.3%	9.7%	0.0%	100.0%	0.0%	

<p>6 施設では、あなたの意見を聞いてくれますか。</p> <p>6 施設では、皆様の声に耳を傾げるために、積極的に情報交換の機会を設けていますか。</p> <p>6 施設では、皆様の声に耳を傾げるために、積極的に情報交換の機会を設けていると感じますか。</p>	64人	8人	0人	72人	0人	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>▨ どちらともいえない</li> <li>▩ いいえ</li> <li>■ 無回答</li> </ul>
	88.9%	11.1%	0.0%	100.0%	0.0%	
<p>7 行事はみなさんの希望に合わせて工夫され、自由に選べますか。</p> <p>7 行事等は、皆様の意向に沿って創意工夫がなされ、好みに応じて、自由に選べるようになっていますか。</p> <p>7 行事等は、皆様の意向に沿って創意工夫がなされ、好みに応じて、自由に選べるようになっていと感じますか。</p>	53人	19人	0人	72人	0人	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>▨ どちらともいえない</li> <li>▩ いいえ</li> <li>■ 無回答</li> </ul>
	73.6%	26.4%	0.0%	100.0%	0.0%	
<p>8 施設は、きれいで居心地が良いですか。</p> <p>8 施設は掃除が行き届き、清潔で居心地が良く、くつろげる場ともなっていますか。</p> <p>8 施設は掃除が行き届き、清潔で居心地が良く、くつろげる場ともなっていると感じますか。</p>	56人	15人	1人	72人	0人	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>▨ どちらともいえない</li> <li>▩ いいえ</li> <li>■ 無回答</li> </ul>
	77.8%	20.8%	1.4%	100.0%	0.0%	
<p>9 ボランティアや実習生と楽しい時間を過ごすことがありますか。</p> <p>9 ボランティアや実習生等を積極的に受け入れ、地域に開かれた施設づくりに努めていると感じますか。</p> <p>9 ボランティアや実習生等を積極的に受け入れ、地域に開かれた施設づくりに努めていると感じますか。</p>	53人	17人	1人	71人	1人	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>▨ どちらともいえない</li> <li>▩ いいえ</li> <li>■ 無回答</li> </ul>
	73.6%	23.6%	1.4%	98.6%	1.4%	
<p>10 施設では、火事や地震が起きても逃げられるように、避難訓練をしていますか。</p> <p>10 火災、地震等に備えた訓練や、ケガや急病において、適切な対応がとられていると感じますか。</p> <p>10 火災、地震等に備えた訓練や、ケガや急病において、適切な対応がとられていると感じますか。</p>	58人	14人	0人	72人	0人	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>▨ どちらともいえない</li> <li>▩ いいえ</li> <li>■ 無回答</li> </ul>
	80.6%	19.4%	0.0%	100.0%	0.0%	