

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	未記入	保護者の皆様からのご意見	回答等
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32					
	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	2	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・年少児の親の手助けが必要不可欠だと感じるものが多々ある。</li> <li>・職員数は足りているが年度やクラスの子の特性によって大変そう。もう一人いると嬉しいと思うこともある。</li> <li>・1クラス10人だと忙しく、先生の手が行き届かないことがあるのもう一人増やしても良いのではないかと思う。</li> <li>・定員10名で職員3人だと大変そう。制度上無理かも知れないが職員を増やした方がよさそう。</li> <li>・プレの幼稚園に通っています。定型発達10人に対して3人ついています。発達障害児10人に対して先生2人は少ないかと思う。(2歳児クラス)</li> <li>・言語聴覚士の資格を持った職員の配置があると尚良い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。保護者の方々に不安を与えてしまい申し訳ありませんでした。職員の配置人数は基準を満たしておりますが、その日の状況によって補助が必要になる日もあります。人員が確保できない時もありますが、できる限り補助に入り、お子さんが安全に楽しく過ごせるように取り組んでいきたいと思っております。</li> <li>・ご意見ありがとうございます。言語指導は、回数が限られているため、お子さん1人に対し年1回程度の指導になります。指導を受ける時期は調節できますので、職員にお伝えください。</li> </ul>
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	1				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	32					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	31	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・1年前と同じ活動の際は(個々によってでも)別の課題がもらえると嬉しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。カリキュラムでは「サーキット」や「粘土」と同じ課題名になってしまいますが、内容で部分的に変えています。成長に合わせた個別の指導は年中・年長さんは年に4・5回、1回1時間程度行っています。</li> </ul>

	6	幼稚園や保育所等との交流等をとおして、他の子どもと活動する機会があるか	5	12	13	1	・コロナの影響で実施していないと、説明がありました。 ・交流の場を定期的に増やしてほしい。	・ご意見ありがとうございます。今年度も大戸保育園と協議し、中止とさせて頂きました。来年度に関しては、再開できるように検討していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	1			・張り紙での急な連絡があります。	・ご意見ありがとうございます。お知らせする掲示が遅くなることがあり、大変申し訳ありませんでした。行事等の日にはおたよりでお知らせしていますが、細かい内容は後日お手紙か掲示でお知らせしています。今後は、早めにお知らせしていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	1				
	10	保護者懇談会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	3		1		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	4		5	・苦情のケースがなかったので未回答とします。	・ご意見ありがとうございました。玄関に「みなさまの声」として箱を設置しております。ご活用ください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	2				
	13	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	1				
	14	個人情報に十分注意しているか	31		1			
非常時等の	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	5	1			

対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加できませんでしたが、9月に訓練がありました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございました。月に1回避難訓練を行っています。時間帯や火災場所を変更し、変化を付けて訓練を行っています。</li> </ul>	
	満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多分楽しみにしているが、口では「行かない」と言っている。行けば当日は楽しんでいる。</li> <li>・活動によっては「行きたくない」「怖い」と言うことがあります。慣れていないからなのか、他の子が怖いからなのか分かりませんが、これから楽しく登園できると思います。</li> <li>・毎日すごく楽しみにしているのが伝わってきます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございました。活動内容によってお子さんが楽しめることや苦手さを感じるものがあると思います。「怖い」という気持ちを「楽しい」「行きたい」と思ってもらえるように、指導方法を確認していきたいと思います。</li> <li>・ありがとうございます。その言葉を励みに指導していきたいと思います。</li> </ul>
		18	事業所の支援に満足しているか	31	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・杉の子園を選び通えたこと、本当に良かったと思っています。ありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。今後も「通えて良かった」と言ってもらえるような施設運営をしていきたいと思います。</li> </ul>

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等にに応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	未記入	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	11			1	
	2	職員の配置数は適切であるか	5	3	3	1	フリーの職員がいるとより良い支援ができる。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	7			2階へは階段を使うしかない。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	11	1			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	12				
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	12				
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	12				
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	11	1			
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	12				
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	10	2			OTにおいては全員に共通したものを使用できていない。他施設から情報をもらい参考にしていく。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	11	1			OTにおいては個人での立案となっている。検討会等で相談の場を設けている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	12				
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか					
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	12				
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	12				
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	12					

	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	12				
適切な支援の提供	18	定期的にモニタリングを行い個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	12				
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	11	1			
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	12				
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか					
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	5		2	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか					
	24	幼稚園や学校等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	10	2			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	9	2	1		
	26	幼稚園や保育所等との交流等とおして、障害のない子どもと活動する機会があるか		3	3	6	感染症対策のため行っていない。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか					
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	12				
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	8	1	3		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	12				
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	12				
	32	保護者懇談会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	12				
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12				

	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	12				
保護者への説明責任等	35	個人情報に十分注意しているか	12				
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	12				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	5	6		新型コロナウイルスの影響で行っていない。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8	4			保護者には周知できていない。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	12				
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	12				
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	8	2	2		身体拘束する場面がなかった。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	12				
	43	ヒヤリハット報告書を作成して事業所内で共有しているか	12				