

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	保護者の皆様からのご意見	回答等
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	0	・各部屋や廊下も広いスペースで安全な環境である。	ご意見ありがとうございます。引き続きお子さんが安全に過ごせるよう努めて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0	0	・安全に配慮し、子供が楽しく活動できるような人員配置となっている。 ・単独通園者が多いときに人数が足りているか不安に感じることもあります。	ご意見ありがとうございます。職員配置の点でご心配をおかけして申し訳ございません。人員配置は国の基準を満たしていますが、職員のお休みが入る等すると、行き届かない面があるかと思えます。職員の人数が欠ける場合は、引き続き事前打合せでヘルプ体制を整え、安心して過ごしていただけるよう、連携して支援にあたって参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	0	0	0	・段差もなく安全に活動できる。	ご意見ありがとうございます。引き続き、不具合等がないか定期的に確認を行い、環境整備に努めて参ります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	14	0	0	0	・ニーズの聞き取りを行った上での計画が作成できている。	ご意見ありがとうございます。今後も、療育センター専門職の助言を取り入れながら、ニーズに沿った計画の作成に努めて参ります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	0	・季節やイベントを取り入れつつ身体を動かす活動、手指を使う活動など色々組み込んでいる。	ご意見ありがとうございます。すみれ園のお子さんにとって季節を感じたり、行事を経験することは、非常に大切なことですので、これからも実施して参ります。また、引き続きお子さんの様子に合わせた活動を提供して参ります。
	6 幼稚園や保育所等との交流等とおして、他の子どもと活動する機会があるか	4	3	7	0	・コロナ禍の為『いいえ』に回答された方。	ご意見ありがとうございます。コロナ禍で保育園との交流が中止になっておりましたが、年中長児さんが隣の保育園の園庭に遊びに行く機会が持てました。また、年長児さんが1月以降、たんぼぼ園のお子さんと交流する予定です。少しずつ、このような機会を増やして行く予定です。

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0		
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や電話連絡等で伝達できている。 ・常に子供の出来た！や楽しい、苦手、嫌い、好きを感じとっていた、子供のやりやすい最善の方法を考え、実行して下さっています。 	ご意見ありがとうございます。今後も活動の様子を通してお子さんの様々な姿や成長をお伝えし、保護者の皆様と共有していくよう努めて参ります。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談が設けられている。 	ご意見ありがとうございます。必要な際には随時の面談も受け付けておりますので、お申し出ください。
10	保護者懇談会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に実施されている。 	ご意見ありがとうございます。保護者会、クラス懇談会、保護者勉強会は、引き続き実施して参りますので、ご参加よろしく願います。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	0	0		
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの体調不良で長期に休むと情報が全く入らないのでフォローしてもらいたい。 	ご意見ありがとうございます。お休み中の情報提供、共有が足りず、申し訳ございませんでした。長期欠席の方には、定期的にお電話で体調の確認等をさせていただきますが、頻度のご意向確認が十分にできておりませんでした。今後、ご連絡は1週間を目途に行うこととし、過不足に関しましては、保護者の方とご相談して対応して参ります。
13	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お便りや掲示等で発信ができています。 	ご意見ありがとうございます。引き続きお便りや掲示等で発信して参ります。また今後は、さいたま市社会福祉事業団の療育施設部門で、SNSを利用した情報発信を行っていく予定です。詳細が決まりましたらお知らせいたします。
14	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	0		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・防犯に関しては誰でも自由には入れてしまう建物(施設)なので不安がある。職員の方は防犯対策(訓練)をしているのかも知れないが、親子登園時などどうすべきか把握しておく必要があると思った。 	ご意見ありがとうございます。防犯対策としては、センター入口とすみれ園入口にベルを設置し、来館者を目視で確認しております。今後は毎月の避難訓練の他、防犯対策の訓練も検討して参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・意思疎通困難のため(『どちらともいえない』に回答された方)。 ・嫌がったことがほとんどなく、園での生活が充実していると感じる。 ・本当にこちらに通園して成長がぐぐっと伸び、本人もニコニコ笑顔で通ってます。ありがとうございます。 ・先生方から温かい支援と沢山の刺激を頂いて、いつも楽しく通園しています。 	ご意見ありがとうございます。お子さんの色々な表現方法をしっかり受け止め、気持ちの共有を図って参ります。また、保護者の皆様が、お子さんの生活リズムを整えてくださったり、ご様子を丁寧に伝えてくださることで、お子さんたちは、元気に楽しく園生活を送ることができています。いつもありがとうございます。引き続きご協力をよろしくお願いいたします。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・年少さんから、月1日でも母子分離の日があれば… ・多くのサポートが必要な中、それぞれの子供の発達に応じた見守りや介助をして下さっている。配慮に満足、感謝しています。 	ご意見ありがとうございます。単独でのお預かりにつきましては、年中児からとなっております。2～3歳児の保護者の皆様には、ご不便をおかけして申し訳ございません。親子通園中もお子さんの介助のお手伝い等を、積極的に行って参ります。すみれ園は親子通園期間が長く、ご負担をおかけしておりますが、この期間にじっくり親子で向き合って過ごしていただくことが、その後お子さんが園で力を発揮する源となります。これからは保護者の皆様と話し合いながら、お子さんに合った支援を行って参ります。これからもよろしくお願いいたします。

*1 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	未記入	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	12	1			登園数が多い日は、物の配置を工夫したり、補助的な動きをする職員は室外からサポートする等の工夫をしている。
	2	職員の配置数は適切であるか	5	8			欠席者がいない日はスタッフがギリギリと感じられる。対応として、登園数が多いと見込まれる場合は事前の打ち合わせで、支援体制を細かく整えている。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1			廊下の床は移動しやすいが固く、転倒時等に危険があり、マットを敷いた部屋は安全性が高いが移動しにくいといった面がある。用途に応じた使い分け等が必要。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	13				
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	13				
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	11	2			(福)さいたま市社会福祉事業団ホームページにて公開している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	9	2	2		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	13				他施設研修は職員の交流の機会にもなっている。動画視聴による研修は、業務の合間で各々受講することができ、時間を有意義に使える。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	13				個別支援計画は専門職にも参加してもらい、作成している。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	13				
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	13				
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	11	2			繰り返すことで慣れて、理解が深まるという点や、遊びの広がりが得られるといった点から、意図的に繰り返し行うこともある。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか					

適切な支援の提供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで個別支援計画を作成しているか	13				集団の中で個別的な対応を行うよう配慮している。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	13				
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	11	2			当日行えない場合や、全員が参加できない場合もあるが、日を変えたり、記録を通して共有を図っている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	13				
	18	定期的にモニタリングを行い個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	12	1			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせることで支援を行っているか	10	2		1	ガイドラインの周知不足が感じられるため、改めて伝達の機会を設ける。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	11	1		1	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	/	/	/	/	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	13				医師の見解を確認し、利用体制を整えるようにしている。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	/	/	/	/	
	24	幼稚園や学校等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	11	1		1	保護者に確認のうえ、必要な情報を提供できるようにしている。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	12	1			
	26	幼稚園や保育所等との交流等をとおして、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	3	1	コロナ禍によりしばらく実施できていないが、再開に向けて検討を行っている。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	/	/	/	/	
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	12	1			連絡帳や保護者来所時に、利用児の様子を細かく伝え、保護者とのコミュニケーションを深められるようにしている。	

	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	9	4			専門職による保護者向け勉強会を年3回実施している。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	12	1			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	11	2			経験の不足等からうまく助言できなかったり、タイミングが合わず、回答をお待たせしてしまうことがある。
	32	保護者懇談会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	13				クラス懇談会は年2回実施し、日程もできるだけ多くの保護者にご参加いただけるように調整している。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1			いただいたご意見に対しては、内容により、時間を要する場合があるが、早期対応及び職員間の共有に努めている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	13				
	35	個人情報に十分注意しているか	13				情報持ち出しに関するルールを設けて対応している。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	11			2	配慮しているものの不足しているところもあるので、改善に努めていく。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	6	3	2	地域の福祉、保育、教育関係者向けの見学会はあるが、地域住民の方が参加できる行事等はないので、検討していきたい。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	9	1	1	2	園内に掲示しているが、特に防犯マニュアルについて周知ができていないため、避難訓練の際にお伝えしていく。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	11			2	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	11			2	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	11			2	保護者の了承を得たうえで、必要なものについては個別支援計画に記載している。また、年2回の定期面談でも説明し、了承をいただいている。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	11			2	
43	ヒヤリハット報告書を作成して事業所内で共有しているか	11			2		